



Depuis la parution de mon premier livre, intitulé « Ma Famille est un poème ! », en octobre 2007, ma vie a bien changé. Alors que je racontais dans mon premier ouvrage ma vie de mère de famille, au travers de multiples poèmes rimés et illustrés, j'ai obtenu en septembre 2008 un Master 1 en Sciences Humaines à l'université de la Sorbonne Nouvelle, puis en 2009 un Master 2 en Psychosociologie à Paris VII.

Parallèlement, j'ai poursuivi ma vie professionnelle au sein de France Télécom, dont la restructuration allait me mener, alors que j'étais assistante de direction et déficiente auditive, à devenir conseillère clientèle par téléphone sur deux centres d'appels successifs. Une situation qui a aggravé ma surdité et entraîné des acouphènes chroniques.

C'est cette expérience que je raconte dans mon dernier ouvrage intitulé « Sourde en centres d'appels », paru il y a quelques semaines aux éditions L'Harmattan.

Cet ouvrage est issu de mes travaux universitaires réalisés essentiellement à la Sorbonne Nouvelle, dont je vous ai exposé les résultats lors de notre Assemblée Générale en 2009.

Dans ce livre, vous aurez également la primeur de découvrir un nouveau concept que j'ai imaginé pour aider à une meilleure insertion des personnes handicapées dans notre société : il s'agit de la « distanciation intégrante ». Enfin, j'explique les vertus de la pensée réflexive universitaire, véritable outil de distanciation et de survie, qui m'ont permis de résister. Car alors que je perds l'audition, je vis coup sur coup deux mobilités en centres d'appels, et je tombe en dépression.

Comment retourner cette situation et redevenir maître de ma vie professionnelle et de ma vie tout

court, c'est ce parcours semé d'embûches que je retrace dans mon livre. Et à force de me battre, j'ai fini par redevenir maître de ma vie, et à ne plus subir la souffrance au travail, grâce surtout au soutien de mon mari et de mes trois enfants.

Aujourd'hui, après avoir mené une mission d'accompagnement des salariés handicapés, j'ai été promue cadre au sein de l'entreprise, en même temps que je me suis retrouvée « spécialiste des conditions de travail », sans travail.

Mon projet pour 2011 : pratiquer mon métier de psychosociologue, en sensibilisant et en formant les équipes au handicap, ainsi qu'en accompagnant les personnes en situation de handicap.

"Sourde en centres d'appels - Plaidoyer pour une distanciation intégrante envers les personnes en situation de handicap".
Editions L'Harmattan

Sites web :

<http://sourdeencentresdappels.merlinerie.com>

<http://www.editions-harmattan.fr>

Sourde en centres d'appels



Editions L'Harmattan