

Livre

Le livre de cette rubrique est celui d'une adhérente de notre association qui souffre d'acouphènes en plus de sa surdité qui augmente au long des années. Elle a écrit ce livre pour y déposer une partie de son parcours de vie professionnelle et renaître tel un phénix. Le « harcèlement moral » qu'elle a traversé en maintenant la tête haute envers et contre tous reste un exemple d'un parcours difficile avec des rebondissements, un courage à toutes épreuves, une volonté d'aboutir devant l'adversité qui montre, s'il en était nécessaire, que la résilience est possible. JG



Claire Merlin, 47 ans, est salariée du Groupe France Télécom depuis 1996. Elle milite au sein de plusieurs associations œuvrant pour les personnes handicapées. Elle est également mère de trois enfants et auteur d'un ouvrage intitulé « Ma famille est un poème ! »

Sourde en centres d'appels par Claire Merlin

« Eh, Merlin, t'es sourde, eh, débouche-toi les esgourdes ! »

Cet ouvrage n'est pas un réquisitoire de plus contre France Télécom, mais le récit d'un combat de vie d'une salariée qui tente de retrouver sa place au sein du groupe. La transformation de l'entreprise va mener cette assistante de direction déficiente auditive à devenir conseillère clientèle par téléphone sur deux centres d'appels successifs, aggravant ainsi sa surdité et entraînant des acouphènes chroniques.

Grâce à la reprise de ses études et l'obtention d'un Master 1 à la Sorbonne Nouvelle, puis d'un Master 2 à Paris Diderot, elle devient psychosociologue, experte dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Ces trois années d'études lui apporteront les outils pour tenter de comprendre comment le groupe France Télécom, engagé dans la suppression de 22 000 emplois, peut parallèlement mener à bien une politique envers ses salariés les plus faibles.

<http://sourdeencentresdappels.merlinerie.com>

France acouphènes ne vend pas ce livre. Si vous souhaitez vous le procurer merci de vous adresser directement à votre libraire.



ISBN 978-2-296-13241-2
Prix indiqué sur le livre :
14,50 €